



شهر حزيران 2013 - العدد 2 / 2013



غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم
Bethlehem Chamber of Commerce & Industry

غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم

جهد متكامل وعطاء متواصل

النشرة الإخبارية





غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم النشرة الإخبارية

إعداد وتصميم

الطاقم التنفيذي للغرفة التجارية

معرض تخصصي لقطاع صناعة الأدوية والمواد التجميلية والكيماوية

ضمن حملة دعم المنتج الوطني نظم مركز ترويج التجارة معرضاً تخصصياً لقطاع صناعة الأدوية و مواد التجميل والمواد الكيماوية بمشاركة شركة ديدوب للتجارة والصناعة، شركة بيت جالا لصناعة الادوية، شركة رائد لصناعة مواد التجميل والتنظيف، ومصنع مارشال للدهانات. وتم تنظيم المعرض التخصصي في المعرض الدائم في مقر الغرفة التجارية وذلك كي يتسنى للمدعوين امكانية الاطلاع على عينات من كل منتجات محافظة بيت لحم من الصناعات والحرف التقليدية، حيث يعمل المعرض الدائم كأداة ترويجية للمنتج المحلي، واستمر المعرض من الساعة الثانية بعد الظهر حتى الساعة السابعة مساءً تخلله توزيع عينات مجانية وتقديم تخفيضات مميزة وعروض خاصة بهذه المناسبة. وتهدف الغرفة التجارية من خلال حملة دعم المنتج الوطني إلى الارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها للأعضاء من خلال تنفيذ نشاطات وفعاليات متعددة ذات ارتباط وثيق بأهداف خطتها الاستراتيجية التي تتمحور حول تعزيز النشاط الاقتصادي.

وافتح المعرض رئيس الغرفة التجارية د. سمير حزبون بكلمة ترحيبية شرح فيها أهمية دعم المنتج الوطني ضمن خطة السلطة الوطنية الفلسطينية لدعم المنتجات والصناعات المحلية. وحضر المعرض العديد من الشخصيات الاعتبارية على رأسهم محافظ محافظة بيت

لحم الوزير عيد الفتح حمائل ورئيس اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية ورؤساء واعضاء المجالس البلدية في المحافظة وعدداً من أعضاء الهيئة العامة الذين اعربوا عن فخرهم بغرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم وتقديرهم للجهود التي تبذلها في سبيل دعم المنتج الوطني، كما اثنوا على جهود رئيس واعضاء المجلس ولطاقم التنفيذي في تنظيم فعاليات وتقديم خدمات نوعية للهيئة العامة ولمجتمع الاعمال.



في هذا العدد

- 2 نشاطات وأخبار الغرفة
- 3 كلمة الغرفة
- 4 إحصائيات وأرقام
- 5 تنمية نشاطات الغرفة
- 6 صيف هذا العدد
- 7 من عالم الأعمال
- 9 استفسارات ومعارض

حلقة استشارية حول "مسؤولية مدير الشركة والمساهمون الشخصية في الشركات الفلسطينية"

بحضور عدد من أصحاب الشركات المساهمة الخصوصية، قدّم المستشار القانوني للغرفة الأستاذ سامي شحادة عرضاً مفصلاً تناول فيه أنواع الشركات حسب القانون الفلسطيني مع بيان مسؤولية كل نوع. كما واستعرض المستشار القانوني تطور الاقتصاد والقضاء الفلسطيني التي تهم أصحاب الشركات للاطلاع عليها ومتابعتها.

أن الهدف من عقد مثل هذه الحلقات هو توعية أعضاء الهيئة العامة حول المستجدات التي تطرأ على الساحة من حيث القوانين وأحكام القضاء بخصوص الشركات المسجلة.

للتواصل مع الغرفة التجارية:

شارع د. جماينر

فاكس: +97222764402

www.bethlehem-chamber.org

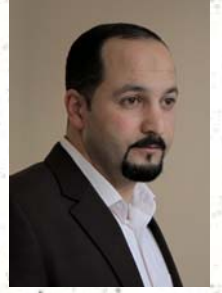
بيت لحم - صندوق بريد 59

تلفون: +97222742742

info@bethlehem-chamber.org

YouTube





علاء عديلي
المدير العام

المُناصرة

تتطرق تقريباً معظم منظمات أصحاب الأعمال في رسالتها الى المُناصرة أو ممارسة الضغوط باسم أعضائها بشكل يؤدي إلى سن القوانين الكفيلة بحماية حقوق الأعضاء الذين تمثلهم هذه المنظمات، الا أنها قلّما تهتم أو حتى لا تهتم بالمُناصرة.

والمُناصرة هي دور لممثلي القطاع الخاص في التدخل على مستوى السياسات والتشريعات والقضايا التي تهم القطاع الخاص على المستوى الوطني فهو دور سياسي لمنظمات أصحاب العمل. وهذا الموضوع يتطلب أن يكون الشخص المُكلّف بمتابعة ملف ما ذو خبرة، يستطيع التعامل مع الشأن العام والسياسة العامة ولديه قدرة في طرح الموضوع وإبراز الأزمة وآثارها، ومسلّح بالمعلومات والمعرفة والدعم الكامل من منظمات أصحاب الأعمال، ويجب أن تكون الخبرة والمعرفة بالموضوع مبنية على أبحاث ودراسات. كما يتطلب ذلك الاستعانة بذوي الخبرة في الموضوع ذو العلاقة، وأن يكون الشخص الممثل للقطاع الخاص لديه مقدرة على فن المخاطبة وتسويق الفكرة. فالمناصرة ليست علم بحد ذاته بل يجب أن تكون فن وطريقة يختلفان باختلاف الثقافة والمحتوى وفهم عقليات وقراءة الأفكار للجانب المقابل.

إن توافر أشخاص للمناصرة في الغرف التجارية يتيح تعزيز صورة الغرف بين صانعي السياسات والتشريعات ومجتمع الأعمال، ويؤدي الأداء القوي في مجال المُناصرة الى تعزيز مكانة وسمعة الغرف التجارية وزيادة العضوية ويساعد في تعزيز العائدات الناتجة عن الخدمات التي تقدمها الغرف. وباختصار فان الاعتراف بالغرف التجارية كمناصر فاعل يُنشئ حلقة إيجابية مما يعني نموّ في العضوية وزيادة العائدات من الإشتراكات وخدمات الأعضاء وممارسة ضغوط بشكل أفضل وبفعاليّة أكبر، مع توافر موارد إضافية وتزايد مستوى التمثيل.

تصاريح الدخول إلى إسرائيل

منذ مطلع شباط 2013 بدأت أزمة التصاريح الممنوحة للتجار بالتفاقم، هذه الأزمة التي بدت واضحة، حيث تواجه الغرفة يوميا العديد من الطلبات من قبل المنتسبين للحصول على تصاريح تجارية لمتابعة أعمالهم التجارية والمالية.

فقد بلغ عدد التصاريح الجديدة الممنوحة للغرفة التجارية منذ مطلع عام 2012 ولغاية شباط 2013 ما يقارب 200 تصريح فقط ويعتبر هذا العدد قليل ولا يتلائم مع حجم الطلبات المقدمة من قبل تجار المحافظة . وما زالت الغرفة تتابع الموضوع ؟؟؟؟

عادة ما ينبج الوضوح في الكتابة عن الوضوح في التفكير، لذا فكر بما



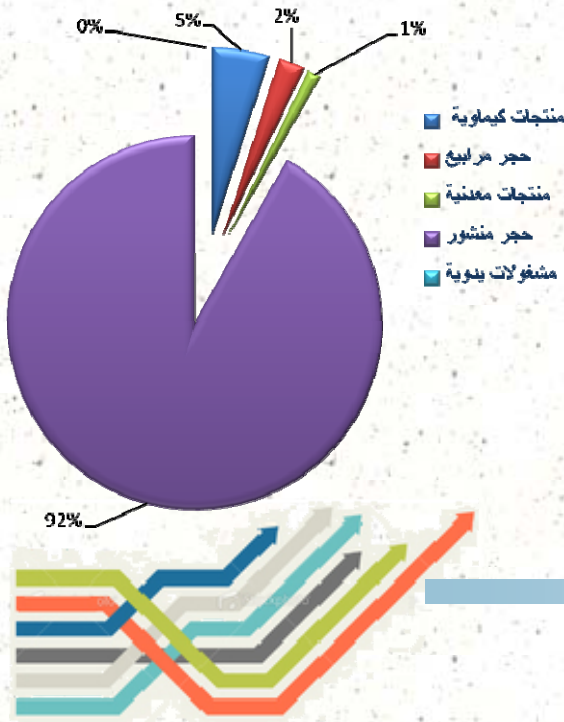
تريد قوله، ثم قل ما تريد بأبسط طريقة ممكنة.

-The Economist Style Guide





صادرات محافظة بيت لحم في شهر أيار 2013



احصائيات وأرقام العام 2013

المجموع	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	
أعضاء الهيئة العامة						
882	47	35	59	131	610	تجديد إشتراك سنوي
89	11	7	14	23	34	إنتساب جديد
قسم الخدمات						
431	78	97	96	87	73	شهادات المنشأ
248	39	57	51	45	56	كفالات تجارية
93	16	20	27	21	9	معاملات جواز سفر اردني

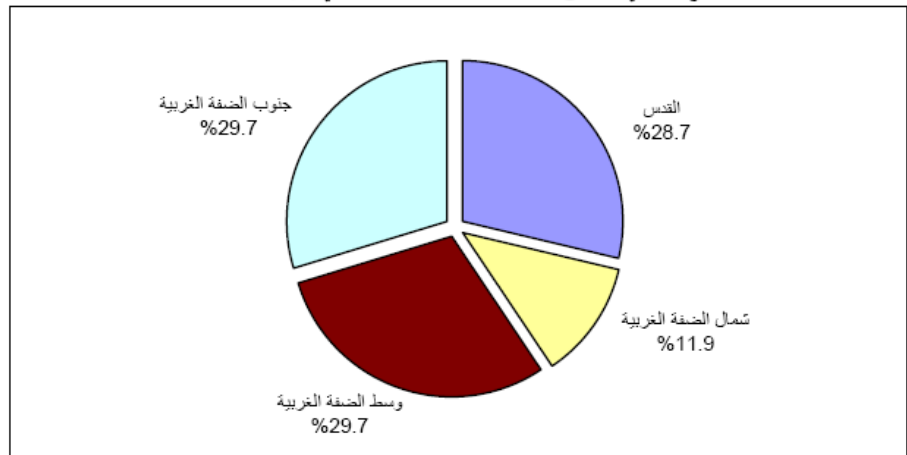
قطاع السياحة: استغلال متواصل للمواقع السياحية الفلسطينية

يعتبر قطاع السياحة في فلسطين الأكثر تضرراً بالإجراءات الإسرائيلية، المتمثلة بالاحتكار التام لقطاع السياحة واستئثار الشركات والمكاتب السياحية الإسرائيلية بمجموعات الزوار الوافدين، والحجاج المسيحيين إلى كنيسة المهد واستخدام مواقعنا الدينية والتاريخية، وحسب معطيات وزارة السياحة الفلسطينية، وصل عدد الحجاج المسيحيين الى كنيسة المهد خلال العام 2012 الى 1.3 مليون زائر، قدموا من خلال المعابر والحدود الإسرائيلية، ورفقة الشركات والمكاتب السياحية الإسرائيلية، مما حرم الاقتصاد الفلسطيني من عوائد تقديم الخدمات السياحية اللازمة لهؤلاء السياح، وبالمقابل بلغ عدد الزوار الوافدين إلى إسرائيل نهاية عام 2012 نحو 3.5 مليون زائر، أدخلوا إلى الاقتصاد الإسرائيلي ما يزيد عن 4.6 مليار دولار امريكي.

قسم العضوية والخدمات

يعتبر العمود الفقري للغرفة، فهو يضم في عضويته أصحاب وصاحبات المنشآت المرخصة رسمياً في قطاع الأعمال، فبعد أن كان الانتساب لعضوية الهيئة العامة اختيارياً يعتمد على قرار صاحب المنشأة، أصبح الآن الزامياً بعد أن صادق رئيس السلطة الوطنية الفلسطينية على قرار قانون الغرف التجارية الصناعية الفلسطينية الذي من شأنه أن يعمل على نمو الغرفة اقتصادياً من خلال زيادة عدد الأعضاء، وبالتالي العمل على تقديم أفضل الخدمات التي من شأنها تلبية احتياجاتهم وتحقيق مصالحهم بما يتلاءم مع ارادتهم.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2013



المصدر:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني،
14/5/2013



من أخبارنا أيضاً...

المشاركة بمؤتمر قيادات نسائية شابة -صوت المستقبل

شارك مركز صاحبات الأعمال بالمؤتمر الذي نظمه المنتدى العربي الدولي للمرأة في جامعة بيرزيت-رام الله كجزء من المبادرة الإقليمية لسلسلة المؤتمرات التي عقدت في احداث مماثلة في عام 2012 في عمان الأردن، بيروت، لبنان ودبي، الإمارات العربية المتحدة وأول مؤتمر يعقد في فلسطين يضم متحدثين بارزين ويهدف تمكين ومساعدة في المنطقة على تبادل المعارفهم والخبرات.

وأكدت السيدة هيفاء الكيلاني-رئيسة ومؤسسة AIWF ان المؤتمر قد الضوء على ثروة من المواهب والخبرات التي هي موجودة في فلسطين، والحاجة إلى تشجيع الاستثمار في الشباب من خلال التعليم والتدريب وتنمية المهارات القيادية لمساعدة النساء على الوصول إلى مستويات جديدة من الكفاءة والثقة تجهيزاً لاتخاذ أدوار كقادة ومبدعين من أجل الانتعاش الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع والمنطقة بشكل كامل.

لقاء حول " المراجعات الضريبية للمكلفين "

بالتعاون مع مكتب ضريبة الدخل - بيت لحم وبحضور السيد ياسر سلامين مدير مكتب ضريبة الدخل، تم عقد لقاء ضمن سلسلة لقاءات تنظمها الغرفة التجارية بين أعضاء الهيئة العامة ومسؤولين في الدوائر الرسمية بهدف مناقشة قضايا ومسائل لها علاقة بأعمالهم التجارية والصناعية والتي من شأنها توثيق العلاقة بين المكلفين ودائرة الضريبة، وإزالة الحواجز بينهما فيما يتعلق بعدم الارتياح في التتابع في مراجعة الملفات الضريبية ، والعمل على تبادل وجهات النظر بين الطرفين.

من جانبه أكد السيد سلامين على ضرورة مراجعة المكلفين لدائرة الضريبة للاطلاع على ملفاتهم للتأكد من سلامتها وأن بإمكان المكلفين أصحاب المنشآت الفردية متابعة ملفاتهم الضريبية مباشرة مع الدائرة.

أهمية الإتيكيت المهني والبروتوكول في مجال الأعمال

نقابة محاسبين بيت لحم تزور الغرفة التجارية

استقبل د.سمير حزيون- رئيس مجلس الإدارة في مقر الغرفة أعضاء نقابة المحاسبين- بيت لحم لبحث سبل التعاون بينهما والعمل سوياً على اعداد وتنظيم دورات وندوات مشتركة من شأنها رفع وعي المكلفين بالشؤون المحاسبية والضريبية، وناقش الطرفان مواضيع اقتصادية ومحاسبية تهم أصحاب المنشآت التجارية والصناعية.



نظم مركز صاحبات ورشة تدريبية بعنوان مهارات الإتيكيت المهني والبروتوكول في قاعة فندق إنجلترا بيت جالا واستضاف الإستشارية المدربة السيدة هيفاء الشوا، وبحضور نخبة من سيدات الأعمال.

وتم خلال اللقاء تقديم عرض لمختلف المواضيع التي تمس الحياة العملية والإجتماعية للسيدات ومنها فن التواصل مع الآخرين والمصافحة المهنية، وطرق التعامل في الإجتماعات والمناسبات المهنية وإتيكيت المائدة للمهنيين وغيرها. وتحدثت السيدة الشوا خلال الورشة التدريبية عن أهمية ودور فن الاتيكيت والبروتوكول في مجال العمل باعتباره من أهم الأصول الإستراتيجية للمؤسسات التجارية. كما قدمت مجموعة من الوصايا والنصائح العملية حول كيفية تكوين انطباعات أولية إيجابية وأسلوب قراءة لغة الجسد في الفعاليات الإجتماعية في القسم الأول من التدريب. أما القسم الثاني من التدريب ، فشمّل التدريب العملي لآداب المائدة المهنية.

وأكدت المشاركات على حاجة سيدات الأعمال لمثل هذه التدريبات في هذا المجال وتطوير الذات على مستويات مهنية ، كما يعد الموضوع من الأدوات الأساسية لتحسين صورة سيدة الأعمال وبالتالي صورة المؤسسة ككل.





ضيف هذا العدد

الشركة العمرانية لمجموعة أحجار القدس

تأسست الشركة العمرانية لمجموعة أحجار القدس في العام 2002 وهي شركة متخصصة في تشكيل جميع أنواع الأحجار الطبيعية وتصديرها لجميع أنحاء العالم. ويتم ادارة الشركة من قبل مالكيها المهندس سهيل ثلجية مدير عام الشركة، والمهندسة اوريانا ناصر ثلجية—المدير الاداري.

كما تضم مجموعة احجار القدس تخصصات ذات كفاءات عالية من المهندسين المعماريين حيث تم تجهيز فريقنا للعمل على التصاميم. فضلا على ذلك يقوم المهندسون المتخصصون لدينا بالإشراف على التشطيبات النهائية، بالإضافة لوجود الحرفيين من ذوي الخبرات المهنية المتخصصة حيث تصدرت منتجاتنا لجودتها بالهندسة المعمارية مجال الإعمار في الولايات المتحدة و منطقة الخليج كافة، وتقدر بالمعيار الانتاجي بأتمن وأندر أحجار القدس المنافسة الأصلية.

للمجموعة مصنع مجهز بخطوط إنتاج رئيسية لإنتاج البلاط وأعمدة الرخام، بالإضافة إلى منشأة كبرى مجهزة بالمعدات الخاصة وآلات القطع الحجرية الفنية (CNC) ، علما بأن جميع الآلات حديثة تؤدي إلى خفض نسبة الغبار والصوت كما ان المصنع يوفر شروط السلامة بأعلى المقاييس لموظفيه وقد فتحنا فرص عمل جديدة للعمال في المصنع لاننا نهدف دائما إلى تجاوز توقعات عملائنا من حيث التسليم، والجودة ، والتكلفة من خلال التحسين المستمر والتفاعل مع العملاء.

من منتجاتنا: البلاط ، حجر تلبيس ، والألواح، وكذلك قطع أجزاء مخصصة للعناصر المعمارية، إضافة إلى ذلك نحن ننتج الأعمدة والأفاريز (الأشكال المحفورة) على الحجارة حسب الطلب، بحيث تتناسب مع احتياجات المشتري في نفس الوقت توفر لكم الشركة العمرانية مجموعة كبيرة من حجر القدس المصقول والتشطيبات، ويتم قطع كتل الحجر الجيري من الدرجة الأولى.

نحن نسعى جاهدين للتفوق في كل المراحل؛ من حيث وسائل النقل بحيث يتم توصيل الحجر والبلاط بأمان. ونحن متحمسون دائما لنوفر أفضل نوعيات الحجارة من العالم القديم في العصر الحالي، وفي الوقت الذي تفتح فيه آفاق جديدة نحو المستقبل لأن تصاميمنا الخاصة تربط بين الماضي والحاضر بانسجام، كما تلتزم الشركة أيضاً بتسليم المنتجات في الوقت المحدد مهما كان حجم المشروع.

تتقدم الشركة العمرانية بالشكر لغرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم وإدارة وموظفين لجهودهم البناءة والمستمرة في تسهيل إجراءات تصدير منتجاتنا لكافة أنحاء العالم وعلى تواصلهم المستمر لنا وإعلامنا بكافة المستجدات من مؤتمرات و معارض عالمية.



جاءت فكرة تأسيس مركز تطوير الأعمال في عام 2008 لتوسيع نطاق الخدمات التي تقدمها الغرفة التجارية والصناعية للأعضاء وليكون بمثابة الذراع التقني للغرفة في متابعة أصحاب المنشآت الاقتصادية ومساعدتهم على التكيف مع تحديات العمل في المنطقة، وذلك من خلال تقديم خدمات جديدة و متميزة وبعيدة عن نطاق الخدمات الروتينية. ويوفر المركز طاقم من ذوي الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والنصائح لأصحاب المنشآت التجارية والصناعية.



الشركة العمرانية لمجموعة أحجار القدس
بيت ساحور المنطقة الصناعية

Tel: 02-2770063 Mobile: 0597 999966

www.jerusalemstonegroup.com

md@jerusalemstonegroup.com

sales@jerusalemstonegroup.com



من عالم الأعمال: تفويض الصلاحيات: و لما الإهتمام في ذلك!؟

بقلم: مارسين جونسون، مدقق حسابات معتمد (CPA)

رئيس مركز الخدمات الاستشارية المحاسبية والضريبية في ماريتا، جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية

تفويض الصلاحيات هو مفيد لكم بقدر أنه مفيد لفريق العمل الذي تعمل معه. وكي تكون قيادي قوي، يجب أن يكون لديك مهارات تفويض الصلاحيات. إن تفويض الصلاحيات لا يسمح لك بأن تتطور وتتمو فقط وإنما يعطي المجال لفريق عملك القدرة على النجاح والنمو بنفس الوتيرة. لا تسمح للأعداء أن تحول دون أن تصبح قيادي مميز ورائع.

كي تكون قيادي فعال يجب عليك أن تفوض من الأعمال والصلاحيات التي لديك. إن التفويض لا يساعد على التطور والنمو فقط وإنما يُثبِت أنك قيادي قادر على إنجاز العمل بكفاءة عالية، وأيضاً يساعد على دعم معنويات الموظفين والحفاظ على رضاهم الوظيفي، كما يتم من خلال عملية التفويض كسب احترام الموظفين للإدارة والتحصير لقيادي المستقبل، بالإضافة إلى ان عملية التفويض تعمل على توسيع وجهات النظر والحصول على منهجيات وطرق عمل جديدة في نطاق العمل.

التحصير في تفويض الصلاحيات يؤثر سلباً عليك وعلى فريق العمل. إن عملية التفويض تعطيك حماسة لوضع جهودك في العمل أكثر من أي وقت مضى وإنجاز المهام بكفاءة وفعالية عالية. حيث أن عدم تطبيق هذه العملية يُفقدك الوقت، هنالك الكثير من المدراء الذين يتعاملون مع إدارة المخاطر معظم أوقاتهم بدل قيامهم بالعمل على التحليل الاستراتيجي والتخطيط للمستقبل. إن محاولتك لعمل كل شيء يضعك تحت الضغط وتراكم العمل وبالتالي انهيارك. حيث أن فرصة تخلفك عن المواعيد النهائية لتسليم العمل تصبح أعلى ما يكون، كما يصبح لديك شعور عدم الرضى عن وظيفتك وبالتالي زيادة أوقات العمل وبنهاية الأمر انهيار القسم الذي تعمل به.

لماذا نقوم بتفويض الصلاحيات والأعمال؟

الناس بطبيعتهم لا تهتم بتفويض الأعمال والصلاحيات وذلك لعدة أسباب. إحدى النقاط التالية قمنا باستخدامها أو سمعنا عن أحد زملائنا قام باستخدامها لتجنب القيام بعملية التفويض:

- عدم وجود الوقت الكافي لتدريب شخص آخر للقيام بالمهام المطلوبة.
- لا أحد يستطيع القيام بالمهام المنوطة بي.
- أحب القيام بهذا العمل دون سواه.
- الموظفين لدي غير قادرين على تحمل مسؤوليات إضافية.

- لا أستطيع القيام بعملية التفويض وذلك كي أفهم العمل بشكل كامل.
 - لا يستطيع أحد غيري فهم كيفية القيام بالمهام المطلوبة.
 - إذا قام أحد الموظفين بالإخفاق في أداء المهام التي قمت بتفويضه بها سيتم محاسبتني على أخطاءه.
- قد تبدو الأسباب أعلاه مقنعة ووجيهة، و لكنها ببساطة أعداء ومسوغات لتصرفاتهم الغير مهنية. إن اتباع مثل تلك التصرفات تؤثر سلباً على فريق العمل وأداءه.

عدم وجود الوقت الكافي لتدريب شخص آخر للقيام بالمهام المطلوبة. هل لديك الوقت الكافي للقيام بعملك على أكمل وجه؟! إن استخدامك لهذا العذر يضع حمل وأعباء إضافية عليك من قبل الموظفين الآخرين المتواجدين في فريق عملك وسيصبحون أكثر اتكالا عليك و يفتقرون لأي محفز يدفعهم بالقيام بعملهم والإبداع به. إن مهمتك كمسؤول وقيادي هو مساعدة موظفيك على التطور والنمو. إن لم يكن هنالك وقت للقيام بهذه الأمور فأنت لا تقوم بأداء عملك كما هو مطلوب وبمهنية.

لا أحد يستطيع القيام بالمهام المنوطة بي. الجميع يسعى إلى الكمال، ولكن هذه الفرضية تتعلق بالمنافسة أكثر من السعي نحو الكمال. إذا قمت بتعيين مهمات لموظفيك وإعطاء الثقة وتحفيزهم على أداء تلك المهام كما هو مطلوب، فسوف تراهم يقومون بتقديم أفضل ما لديهم وبالنتيجة سوف تحصل على نتائج.

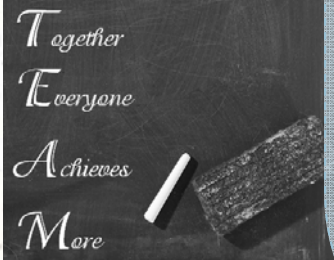
أحب القيام بهذا العمل دون سواه. كل مسؤول له مكانة في نطاق العمل لا سيما وأننا نرى ونحصد ثمار عملنا. إعطاء مسؤوليات لموظفيك تمنحهم فرصة التمتع بأداء عملهم وأيضاً تحملهم مسؤوليات إضافية.

الموظفين لدي غير قادرين على تحمل مسؤوليات إضافية. هذا صحيح في حال كان هنالك آلية تدريب فعالة وتدوير للوظائف داخل المؤسسة أو الشركة. يمكنك القيام بتجربة أداء مهمة ومعرفة الوقت اللازم للقيام بها ودراسة آلية تنفيذها وإن كان هنالك أي تحسينات أو طريقة لتنفيذها بكفاءة أفضل من المعتاد. (تابع صفحة 7)

مركز لتكنولوجيا المعلومات BCCI
technology center

تسعى الغرفة إلى مواكبة التطورات الحاصلة في مختلف المجالات وعكسها على آلية عملها وخدماتها، وذلك للإرتقاء بهذه الخدمات وتقديمها بأفضل جودة. وتواكباً مع تطور بيئة الأعمال وبسبب صعوبة السفر وتكاليفه الباهظة، توفر لكم اليوم في خدمة المكالمات الجماعية المرئية (Video Conference Call) بأحدث التقنيات المسموعة والمرئية في قاعة خاصة ومجهزة لتسهيل عليكم التواصل مع سوق الأعمال:

- بسرعة ومرونة وإتقان الوصول إلى فرص متاحة في الأسواق الجديدة
- اتمام صفقات الأعمال بنجاح وبشكل أسرع وإنتاجية عالية
- الحفاظ على علاقات الاعمال وتحسينها





من عالم الأعمال- تتمة

إلى ذلك فإن عملية التفويض مرحلة تمكن الموظفين من التحضير لاستلام مناصب مستقبلاً في المؤسسة أو الشركة. إن الموظفين الذين يبذلون اهتمام في إحدى الأمور أو بعضها هم أكثر الموظفين نجاحاً ومقدرة على إنجاز المهمات بالشكل المطلوب. إذا كانت عملية التفويض تساعد الموظف على اكتساب مهارة جديدة وآلية عمل مختلفة عن المتبع في الشركة فيجب أن يتم إعطاء تلك المهمة. قد تتضمن تلك المهمات و المهارات الجديدة القيام بالتنسيق والتحضير لاجتماعات مجلس الإدارة أو تنسيق إدارة الوقت أو التنسيق مع أقسام مختلفة، حيث أن هذه المهارات تعد جزء من عملية تدريب الموظفين للوصول إلى مناصب المسؤولين. هناك مهمات يجب أن لا يتم تفويض الموظفين للقيام بها وخصوصاً تلك التي تعتبر مهينة وأيضاً لا يوجد فائدة من القيام بها ولا تخدم مصالح المؤسسة أو الشركة. لا يوجد موظف يقبل أن يقوم بوظيفة لا تتلائم مع مؤهلاته وأيضاً لا يوجد فائدة منها في نطاق العمل، فهذا يعتبر مضيعة للوقت وعدم احترام الموظف من قبل مسؤوليه.

فن تفويض الصلاحيات

عندما تقوم بعملية التفويض بشكل فعال وتتخطى مسألة وضع الأعداء وهاجس الخوف، فأنت تقوم بتحسين عمل المؤسسة أو الشركة التي تعمل بها، كافة الموظفين على معرفة ودراية باحتياجات العمل لتحقيق الأهداف المرجوة، وأيضاً تقوم بالتخطيط بشكل مهني وتقوم بتعزيز مهارات المسؤولين ومهارات الموظفين. من خلال تدريب الموظفين وتدوير وظائفهم يتسنى للمسؤولين معرفة احتياجات الموظفين وأيضاً احتياجات المؤسسة بشكل عام. يجب على جميع العاملين في المؤسسة أو الشركة مسؤولين أو موظفين التخطيط للقيام بمهام أعمال موظفين آخرين وذلك لفتح فرص جديدة وقدرة على القيام بأعمال مختلفة عن العمل الأساسي لأي شخص. إن عملية التفويض تبرهن على مقدرتك على القيام بوظائف المستويات العليا في الإدارة. عند القيام بعملية التفويض بشكل صحيح فإن ذلك يخلق جو من النجاح الداخلي للموظفين وزيادة رضاهم الوظيفي، حيث أن نجاح الموظف هو نجاح المسؤولين في نفس الوقت. هناك ثلاثة فوائد غير ملموسة من عملية القيام بالتفويض وهي **احترام الموظفين للمسؤولين واحترام المسؤولين للموظفين وتعزيز الرضى الوظيفي**. لا تهمل عملية التفويض، لأن قيامك بهذه العملية يؤكد على أنك قيادي مسؤول وناجح.

هناك عدة فوائد من تدوير الوظائف بين الموظفين ومنها كسب رضاهم الوظيفي من خلال تعلمهم لأمر جديد ومختلفة عن نطاق عملهم الأساسي وأيضاً ضمان أن فريق العمل لديه المام بالقيام بكافة المهام في حال أن هناك موظف لديه إجازة بما فيهم المسؤول. لا يمكن أن يتم ضبط الأحداث الغير متوقعة وإنما هناك إمكانية التخطيط الفعال.

لا أستطيع القيام بعملية التفويض حتى أفهم آلية العمل بشكل كامل. تستطيع القيام بذلك خلال الاجتماعات الداخلية التي يتم طرح آليات عمل جديدة و مناقشة مدى فعاليتها، حيث أن خلال تلك الاجتماعات تتمكن من معرفة قدرات الموظفين لمعرفة الأفضل للقيام بالعمل بشكل صحيح. وأيضاً يمكنك تمييز أفضل الموظفين خلال تلك الاجتماعات القادرين على إنجاز آليات العمل الجديدة.

لا يستطيع أحد غيري فهم كيفية القيام بالمهام المطلوبة. لقد تم توظيف الموظفين على أساس قدراتهم وكفاءتهم، ومن خلال إعطاءهم التوجيهات اللازمة وتدريبهم وممارسة سياسة (باب مكتب المسؤول مفتوح) للرد على أي استفسار لديهم سوف يتعلمون القيام بمهامهم على اكمل وجه. المسؤول هو القيادي والموجه والمعلم للموظفين وجزء من عمله هو عملية تدريب موظفيه للقيام بمهام العمل حسب الأصول.

إذا قام أحد الموظفين بالإخفاق في أداء المهام التي قمت بتفويضه بها سيتم محاسبتي أنا على أخطاءه. إن هذا الخوف نابع من إمكانية عدم الحصول على ترقية أو حوافز. إن الإجابة على هذه الفرضية هو كسر هاجس الخوف من خلال تدريب المسؤول لموظفيه وأيضاً تفويضهم بالصلاحيات اللازمة للقيام بالعمل، لا أن يتم عمل كافة الأعمال والمهام من قبل المسؤول فقط.

ما هي الأمور التي يجب أن يتم تفويض الصلاحيات بها؟

ما هي المهمات التي يجب النظر فيها لتفويضها للموظفين. عند إعطاء الموظف مهمة جديدة يتطلب ذلك وقت من قبل الموظف للقيام بها. عند التفكير في تفويض الصلاحيات والمهام يجب النظر إلى المهمات الروتينية التي يقوم المسؤول بها، حيث أن هذه المهام لا تطلب الوقت الكثير للقيام بها. إذا كانت المهمة غير أساسية وتطلب مهارة معينة لا توجد لدى المسؤول فيجب تجنب أحد الموظفين للقيام بها ويجب الانتباه عند القيام بذلك عدم وضع جدول زمني لإنجاز تلك المهمة. الموظفين قادرين على القيام بتلك المهمات دون الضغط عليهم وأيضاً يمكنهم تعلم مهارات عديدة مثل مهارة إدارة المشاريع. كما يجب أن يتم النظر للمهارات التي لدى الموظفين حيث أن بتطور التكنولوجيا سوف تجد أن هناك موظفين لديهم مهارات عديدة ليست موجودة لدى معظم المسؤولين مما يسهل على المسؤولين تفويض تلك المهمات والصلاحيات للموظفين. بالإضافة





إستفساراتكم

متطلبات تسجيل عضوية الملكية الفردية

- شهادة تسجيل تاجر
- عقد إيجار أو إثبات للملكية
- صورة عن الهوية الشخصية
- رخصة الحرف والصناعات



يهدف مركز صاحبات الأعمال إلى دعم وتشجيع مشاركة سيدات وصاحبات الأعمال خاصة الرياديات في النشاطات الاقتصادية، وإنطلاقاً من رؤية الغرفة التجارية في تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، يعمل المركز على تعزيز وجودهن وتمكينهن، ورفع كفاءتهن.

معارض محلية ودولية

- معرض معرض ايام الحقول الزراعية / تركيا
2013 / 6 / 16-13

<http://www.tarlagunleri.com/>

- معرض ستون اكسبو أفيون للرخام / تركيا
2013 / 6 / 16-13

<http://www.stonexpoafyon.com/>

- معرض فيف الدولي التخصصي للدواجن / تركيا
2013 / 6 / 15-13

<http://www.vivturkey.com/English/indexen.html>

- أغريتيكنيكا 2013 للآليات الزراعية والمعدات / ألمانيا
2013 / 6 / 16-12

www.agritechnica.com

- معرض أيكابي 2013 للأحذية والحقائب / تركيا
2013 / 6 / 23-20

www.ayakkabiyaz.izfas.com.tr

لمزيد من المعلومات الرجاء التواصل عبر البريد الإلكتروني:

info@bethlehem-chamber.org

مقتطفات من نشاطات الغرفة التجارية



تأسس مركز ترويج التجارة في شهر نيسان من عام 2004 كمركز غير ربحي، وذلك تحت اشراف الغرفة وبالتعاون مع جهات مختلفة بهدف دعم الصناعات والمنتجات المحلية كافة وتطويرها، وترويجها، وتسويقها، ومن أهدافه الأخرى تنظيم المصالح التجارية والصناعية للقطاع الخاص وتطويرها، هذا، ويتميز المركز بوجود معرض دائم بمواصفات عالمية تبلغ مساحته 450 م².

وبعد المعرض الأداة الترويجية الأولى من نوعها في فلسطين، إذ يهدف إلى عرض جميع المنتجات التي تصنع في المحافظة وتعريفها للمجتمع المحلي والإقليمي والدولي.



زيارة مدير الدفاع المدني للغرفة التجارية
ليبحث سبل التعاون المشترك لخدمة تجار المحافظة

زيارة طلاب مدرسة طاليتا قومي-بيت جالا للمعرض الدائم في مقر الغرفة التجارية



المعرض التخصصي لقطاع صناعة الأدوية ومواد التجميل والمواد الكيماوية